

Tijd voor de kwaliteitscontrole

Een (rechts)persoon die voor 3 of meer personen bewindvoerder is, is volgens de wet professioneel bewindvoerder en moet aan allerlei kwaliteitseisen voldoen. Deze wet bestaat sinds begin 2014. Voor 2014 kon iedereen bewindvoerder worden.

Sinds 2014 kunt je niet zomaar professioneel bewindvoerder worden. Als je professioneel bewindvoerder bent, moet je aan allerlei kwaliteitseisen voldoen. Of je voldoet aan de kwaliteitseisen wordt gecontroleerd door het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatele, Bewind & Mentorschap en deze is ondergebracht bij de Rechtbank Oost-Brabant. Deze toetst alle professionele bewindvoerders. Er wordt gekeken naar opleiding, werkervaring en financiële gezondheid van de bewindvoerder of bewindvoerdersorganisatie.

De maanden februari en maart staan bij ons altijd in het teken van de jaarlijkse kwaliteitscontrole. De accountant toets of wij aan het Accountantsprotocol Besluit Kwaliteitseisen CBM voldoen. De resultaten van de toets legt de accountant vast in een zogenaamd rapport van feitelijke bevindingen die de accountant bij de jaarrekening voegt. In dit rapport rapporteert de accountant zijn bevindingen over de wijze waarop aan de kwaliteitseisen en verplichtingen wordt voldaan door de bewindvoerder.

Voor het opstellen van het rapport van feitelijke bevindingen kijkt de accountant naar de eisen die worden gesteld aan de organisatie door de wet en naar de dossiervorming van onze klanten. Je kunt bij de eisen die aan de organisatie worden gesteld denken aan de procedures, verzekeringen, het gebruik van software, vervanging bij afwezigheid en de klachtenregeling. Om te bekijken of wij voldoen aan de eisen voor dossiervorming toets de accountant minimaal 10 dossiers per bewindvoerder. Naar aanleiding van het rapport schrijft de accountant een adviesbrief met eventueel aanbevolen verbeteringen.

Zodra de controle van de accountant voltooid is, dienen wij een handhavingsverzoek in bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM. Het Kwaliteitsbureau bestudeert de ingediende stukken en zal naar aanleiding daarvan tot oordeel komen of wij voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen als gesteld in het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerder en mentoren. Wanneer een bewindvoerder niet aan de kwaliteitseisen voldoet, zullen de rechtbanken de bewindvoerder niet meer benoemen in zaken.

Tot nu toe hebben wij jaarlijks voldaan aan de kwaliteitseisen en staan deze ook hoog bij ons in het vaandel!